

Cestovné a platobné podmienky 5 vor Flug a X 5 vor Flug

Objednávka cestovných služieb spoločnosti 5 vor Flug a X 5 vor Flug (ďalej len 5 VOR FLUG) sa uskutočňuje na základe nasledovných cestovných a platobných podmienok.

1. Uzatvorenie Zmluvy o obstaraní zájazdu

Objednanie Vami želaných služieb je potrebné zadať písomne – aj vo forme e-mailu alebo faxu – vo 5 VOR FLUG alebo vo Vašej cestovnej kancelárii. Naším písomným potvrdením objednávky / faktúrou o Vami požadovaných cestovných službách, zaslanú buď na Vami zadanú poštovú alebo e-mailovú adresu resp. Vašej cestovnej kancelárii, sa týmto uzatvára Zmluva o obstaraní zájazdu medzi Vami a 5 VOR FLUG.

2. Zaplatenie ceny za zájazd / cestovné doklady

(1) Spolu s potvrdením objednávky / faktúrou obdržíte zároveň doklad o uzatvorení potrebného poistenia v zmysle § 651 k BGB na všetky platby vyplývajúce z Vami objednaných cestovných služieb, ktoré musia prebehnúť na základe platobných podmienok odvíjajúcich sa od druhu zájazdu. Objednaním zájazdu súhlasíte so zdanením marže podľa § 25 UStG. Odlišné dohody musia byť písomne potvrdené zo strany 5 VOR FLUG.

Ide o krátkodobé objednávky pobytu / zájazdu, a preto je cena zájazdu - ak bola objednávka zrealizovaná viac ako 42 dní pred začiatkom pobytu / zájazdu, aj v prípade ak bola objednávka zrealizovaná menej ako 42 dní pred začiatkom pobytu / zájazdu - splatná ihneď po obdržaní potvrdenia objednávky/faktúry za zájazd. Pri všetkých platbách, akceptovaných aj s kreditnými kartami, je potrebné uviesť číslo potvrdenia objednávky / faktúry a uskutočniť ich výlučne na bankové spojenie uvedené na danom potvrdení objednávky / faktúre. Rozhodujúci je moment, kedy 5 VOR FLUG obdrží platbu na svoj bankový účet. Cestovné doklady Vám budú po zaevidovaní platby zaslané na Vami uvedenú emailovú adresu v elektronickej forme, ako súbor PDF. Ak ste neuviedli Vašu emailovú adresu a objednávku zájazdu ste realizovali v cestovnej kancelárii, budú Vám cestovné doklady odovzdané / zaslané prostredníctvom Vašej CK, v elektronickej forme, ako súbor PDF. V prípade oneskorenej alebo neúplnej platby resp. platby zálohy alebo zvyšnej sumy si 5 VOR FLUG po zaslaní upomienky a uplynutí v nej stanovenej lehoty vyhradzuje právo na odstúpenie od Zmluvy o obstaraní zájazdu a na požadovanie náhrady škody podľa bodu 7.

3. Služby / Vedľajšie dojednania

(1) Rozsah zmluvných služieb vyplýva z popisu služieb uvedených na internetových stránkach organizátora zájazdu, resp. z PC - výtlačkov cestovnej kancelárie, ako aj zo súvisiacich údajov uvedených na potvrdení objednávky / faktúre 5 VOR FLUG. Popisy služieb v katalógoch alebo na internetových stránkach poskytovateľov služieb ako napr. hotelov nie sú pre 5 VOR FLUG záväzné.

(2) 5 VOR FLUG si vyhradzuje právo, po uzatvorení Zmluvy o obstaraní zájazdu, na zmenu podstatných cestovných služieb, ktoré sa odlišujú od dohodnutého obsahu Zmluvy o obstaraní zájazdu, ak tieto zmeny budú po uzatvorení Zmluvy potrebné a zo strany 5 VOR FLUG nebudú uskutočnené nečestne a nedôveryhodne. Takéto zmeny služieb zo strany 5 VOR FLUG sú povolené len v prípade, ak nie sú značné a nemajú negatívny vplyv na celkový ráz rezervovaného pobytu / zájazdu. 5 VOR FLUG bude o takýchto značných zmenách a ich dôvodoch klienta bezodkladne informovať.

(3) Cestovné kancelárie nie sú oprávnené samostatne si odsúhlasiť vedľajšie dojednania. Pokiaľ nie sú želania na potvrdení objednávky / faktúre výslovne potvrdené zo strany 5 VOR FLUG, jedná sa len o nezáväzné želania, za poskytnutie ktorých nemôže byť prevzatá zodpovednosť.

4. Prepravné služby / tzv. prípojové prepravné spoje / lety

Objednané časy / dni zájazdu resp. letové časy / dni uvedené na potvrdení objednávky / faktúre sú uvedené s výhradným právom zmeny služieb podľa bodu 3.(2) a sú len predbežným údajom o očakávanom čase zájazdu v objednaných dňoch. Ak si sami alebo prostredníctvom Vašej cestovnej kancelárie objednáte ďalšiu prípojovú prepravu / let, zohľadnite prosím túto skutočnosť ako aj fakt, že pri preprave môže vždy z rôznych dôvodov dôjsť k omeškaniu. Prípadne sa vždy pri objednávaní prípojovej prepravy informujte, či už je známy presný čas prepravy. Pri objednávaní prípojovej prepravy / letu zohľadnite aj dostatočné časové odstupy pre prípadné zdržania dopravy. V zásade sa odporúča voľba tarify, ktorá umožňuje cenovo výhodné preobjednávania.

5. Predpisy ohľadom cestovných dokladov, víz a zdravia

Ako cestujúci ste sami zodpovedný za dodržanie všetkých predpisov dôležitých pre uskutočnenie zájazdu. Za všetky ujmy, ktoré vyplývajú z nedodržania týchto predpisov, zodpovedáte sami, s výnimkou, ak by Vám boli zo strany 5 VOR FLUG poskytnuté chybné alebo neúplne informácie. Pokiaľ je potrebné si

zabezpečiť víza, odporúčame Vám preveriť si dĺžku a podmienky udelenia víz ešte pred objednaním zájazdu na príslušnom konzuláte / veľvyslanectve. 5 VOR FLUG Vás poučí o všetkých známych zdravotných predpisoch a odporúčaných profylaxiách pre cieľovú oblasť. Okrem toho odporúčame konzultáciu s Vaším lekárom alebo inštitútom cudzokrajných chorôb.

6. Náhradná osoba

5 VOR FLUG si účtuje poplatok 30 EUR / osobu, ak klient v zmysle zákonných možností o cestovných zájazdoch sám nenastúpi na zájazd a uvedie miesto seba náhradnú osobu. Ak následkom výmeny osoby vzniknú poskytovateľom služieb dodatočné náklady (napr. náklady na vystavenie nových lístkov a pod.), budú tieto účtované osobitne.

7. Odstúpenie

Klient má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred nástupom na zájazd. Rozhodujúci je moment obdržania odstúpenia v spoločnosti 5 VOR FLUG. Oznámenie o odstúpení sa odporúča zaslať doporučené / s doručenkou. Pri odstúpení má 5 VOR FLUG nárok na primerané odškodné podľa § 651 i BGB. Pre vyrátanie odškodného je rozhodujúci moment začiatku poskytovania prvej zmluvne stanovenej služby. Tento moment platí popri všetkých ostatných službách ako dátum nástupu na zájazd. 5 VOR FLUG využíva možnosť paušalizovať svoj nárok na náhradu škody v súlade s § 651 i BGB. Jedná sa o nasledovné tarify:

• do 50. dňa pred začiatkom zájazdu	20%
• od 49. do 36. dňa pred začiatkom zájazdu	35%
• od 35. do 22. dňa pred začiatkom zájazdu	50%
• od 21. do 15. dňa pred začiatkom zájazdu	75%
• od 14. do 8. dňa pred začiatkom zájazdu	85%
• od 7. dňa do dňa nástupu na zájazd	95%
• odo dňa nástupu na zájazd/odchodu	100% ceny zájazdu.

Klient ma v princípe možnosť dokázať, že organizátorovi zájazdu nevznikla žiadna alebo len minimálna škoda. V takýchto prípadoch sa posudzuje odškodnenie individuálne. Ak klient nenastúpi na zájazd alebo ak sa nezúčastní niektorej z objednaných služieb, ostáva jeho povinnosť zaplatiť plnú cenu zájazdu nedotknutá. 5 VOR FLUG sa v princípe bude usilovať o vrátenie ušetrovaných nákladov za nevyužitú službu od poskytovateľov služieb. Pokiaľ bude suma zodpovedajúca týmto nákladom prevedená 5 VOR FLUG, prevedie ju 5 VOR FLUG ďalej na klienta.

8. Totožnosť vykonávajúcej leteckej spoločnosti pri objednaných leteckých službách

V zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2111/2005 poukazujeme týmto na povinnosť organizátora zájazdu informovať zákazníkov pred podpisom zmluvy o totožnosti leteckej spoločnosti, ktorá vykonáva všetky prepravné služby v rámci spiatocného (obojsmerného) letu, pokiaľ je letecká spoločnosť známa už pred podpisom zmluvy. Odkazujeme v tejto veci na údaje uvedené v popise služieb jednotlivých nasadených leteckých spoločností. Pokiaľ ešte nie je stanovená letecká spoločnosť, budeme Vás ešte pred podpisom zmluvy informovať o leteckej spoločnosti, s ktorou budete pravdepodobne letieť. Ako náhle bude isté, s ktorou leteckou spoločnosťou budete letieť, zaväzujeme sa, informovať Vás o tom čo najrýchlejšie. To platí o každej zmene leteckej spoločnosti, s ktorou máte letieť.

9. Zodpovednosť za nedostatky, náprava, výpoveď, skrátenie premlčania

Pokiaľ cestovné služby vykazujú podľa Vašej mienky nedostatky, obráťte sa, prosím, bezodkladne na kontaktnú osobu uvedenú vo Vašich cestovných podkladoch, aby mohla byť vykonaná náprava. Ak nedostatky neoznámite tejto kontaktnej osobe, môže to mať pre Vás za následok, že si za tieto nedostatky nebudete môcť uplatniť žiadne nároky (zľava, náhrada škody). Vypovedať Zmluvu o obstaraní zájazdu v zmysle § 651e BGB môžete až vtedy, ak ste 5 VOR FLUG stanovili primeranú lehotu na poskytnutie nápravy, okrem prípadov kde nie je náprava možná alebo ju 5 VOR FLUG odmietne alebo ak výpoveď Zmluvy o obstaraní zájazdu zdôvodníte osobitným dôvodom. Nezávisle od okamžitého oznámenia nedostatky na mieste musíte počas jednomesačnej lehoty po ukončení zájazdu v zmysle zmluvy uplatniť prípadné nároky na zľavu/náhradu škody priamo v spoločnosti 5 VOR FLUG Mníchov. Odporúčame písomnú formu. Zákonná doba premlčania sa skraca na 12 mesiacov pre tie nároky zo Zmluvy o obstaraní zájazdu podľa §§ 651 c až 651 f BGB, ktoré podliehajú obmedzeniu zodpovednosti podľa bodu 10. Premlčacia lehota začína dňom, kedy mal zájazd podľa zmluvy skončiť.

10. Obmedzenie zodpovednosti

Pokiaľ nie je škoda spôsobená ani úmyselne ani z hrubej nebanlivosti 5 VOR FLUG, resp. 5 VOR FLUG je zodpovedná výlučne z dôvodu previnenia poskytovateľa služby, obmedzuje sa zodpovednosť za škody,

ktoré sa netýkajú ohrozenia života, telesnej integrity a zdravia, na trojnásobok ceny za zájazd. Nároky z deliktuálnej zodpovednosti zostávajú nedotknuté.

11. Zákaz postúpenia pohľadávok

Postúpenie pohľadávok zo a v súvislosti so Zmluvou o obstaraní zájazdu je vylúčené, okrem prípadov, kedy postupník samostatným podpisom pri objednávke potvrdí, že je pripravený zodpovedať za povinnosti tých osôb, ktorí mu postúpili svoje pohľadávky zo Zmluvy o obstaraní zájazdu.

12. Poistenie zájazdu

V cenách za zájazdy nie sú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, uvedené poistenia zájazdov. Odporúčame uzatvorenie poistenia nákladov na odstúpenie od zájazdu, cestovné, zdravotné a úrazové poistenie. Pokiaľ ponúka 5 VOR FLUG alebo Vaša cestovná kancelária poistenie zájazdu, jedná sa len o sprostredkovateľskú činnosť. Zmluva o poistení sa uzatvára výlučne medzi klientom a uvedeným poisťovateľom zájazdu. Nároky si možno uplatniť len priamo voči poisťiteľovi. Dbajte prosím na podmienky poistenia a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy. Odmeny za poistenie nie sú súčasťou ceny za zájazd a sú splatné okamžite po uzavretí poistenia. Od poistných zmlúv nemožno odstúpiť.

13. Upozornenie na obmedzenie zodpovednosti v medzinárodnej leteckej doprave

Zodpovednosť za úmrtie alebo ublíženie na zdraví, oneskorenie cestujúcich a / alebo batožiny, ako aj zničenie, strata alebo poškodenie batožiny pri doprave v medzinárodnej leteckej doprave podlieha Varšavskej alebo Montrealskej dohode. Podrobné informácie nájdete na internete na <http://www.5vorflug.de/kundeninfo.html> (v nemeckom jazyku).

14. Upozornenie na zodpovednosť dopravcu pri preprave cestujúcich v prípade nehody v námornej doprave

Zodpovednosť dopravcu pri preprave cestujúcich na mori podlieha v prípade smrti alebo ublíženia na zdraví cestujúcich, straty alebo poškodenia batožiny, straty alebo poškodenia cenností, ako aj pri preprave cestujúcich s obmedzenou mobilitou v prípade straty alebo poškodenia zdravotných alebo iných špeciálnych pomôcok a vybavenia Nariadeniu (ES) číslo 392/2009 Európskeho parlamentu a Rady zo dňa 23.04.2009 o zodpovednosti dopravcu pri preprave cestujúcich v námornej doprave v prípade nehody. Podrobné informácie nájdete na internete na <http://www.5vorflug.de/kundeninfo.html> (v nemeckom jazyku).

15. Letové časy / zmeny letov a letových časov

5 VOR FLUG si aj po zaslaní leteniek vyhradzuje právo na zmenu letových časov, a to z dôvodu, že právo na zmenu letových časov si vyhradzuje letecká spoločnosť. Za omeškanie letov, zmenu trasy letov a zdržanie 5 VOR FLUG neručí, ak ich 5 VOR FLUG nezavinila, aj v prípade, ak letecká spoločnosť v tomto ohľade svoju zodpovednosť vylúčila. Ak má zmena letových časov za následok neskorý príchod do destinácie, a tým neposkytnutie niektorej služby v rámci objednaného stravovania (hlavne prvej večere) zo strany hotela, nevznikajú tým žiadne nároky na navrátenie sumy resp. odškodné voči 5 VOR FLUG. Deň príchodu a deň odchodu sa počítajú ako dni prepravy. Ak v dôsledku nočného letu príde k príchodu do hotela v čase mimo prevádzkových hodín stravovania, nevzniká tým nárok klienta na navrátenie sumy vzhľadom na nevyužitú stravu.

16. Povinnosť súčinnosti cestujúceho

(1) Informácie a údaje, hlavne správnosť osobných údajov, uvedených na potvrdení zájazdu / faktúre si skontrolujte okamžite po ich obdržaní a prípadné odchýlky alebo nesprávne údaje nahláste vo 5 VOR FLUG.

(2) Cestujúci má za povinnosť skontrolovať správnosť a úplnosť údajov uvedených na všetkých cestovných dokladoch. Ak cestujúci najneskôr do 1 týždňa pred nástupom na zájazd cestovné doklady neobdrží, alebo ich obdrží nekompletné resp. s odchýlkami alebo iné ako sú uvedené na potvrdení zájazdu/faktúre, musí okamžite kontaktovať 5 VOR FLUG.

(3) Cestujúci musí dodržať informácie ohľadom časov uvedené v bode 4. týchto podmienok.

(4) Pri leteckých zájazdoch je cestujúci povinný byť prítomný na letisku cca. 2 hodiny pred plánovaným odletom.

(5) Cestujúci sa má o letových časoch svojho plánovaného spätočného letu informovať najneskôr 24 hodín resp. najskôr 48 hodín, a to buď u príslušného delegáta alebo na kontakte uvedenom v cestovných dokladoch.

17. Právomoc súdov

Právomoc na rozhodovanie má súd v Mníchove. V prípade, že zmluvný partner 5 VOR FLUG nespadá pod nemecký súd resp. žalovateľná strana po ukončení zmluvy presunie svoje sídlo alebo bydlisko mimo nemeckej jurisdikcie alebo jej sídlo alebo bydlisko v momente podania žaloby nie je známe, ako aj

pre prípad, že zmluvným partnerom 5 VOR FLUG je podnikateľ, platí, že právomoc na rozhodovanie má súd v Mníchove.

Váš zmluvný partner:
5 VOR FLUG GmbH,
Landsberger Straße 88,
80339 Mníchov,
AG Mníchov, HRB 93903

Ďalšie dôležité upozornenia

Animácie a zábava

Keďže v mnohých hoteloch je publikom medzinárodné, prosíme o pochopenie, že animácie a zábavné programy neprebiehajú vždy v nemeckom jazyku. V mnohých prípadoch prebiehajú vo viacerých jazykoch, pričom je často rozhodujúce, ktorá národnosť je najsilnejšie zastúpená. To platí aj pre aj v prípade opatrovania detí. Môže sa stať, že kvôli animácii bude aj vo večerných hodinách trochu hlučnejšie.

Stavebné práce

V dôsledku zvyšujúceho sa dopytu a obľúbenosti a s tým súvisiacim rozšírením turistických zón je potrebné počítať so stavebnými prácami. Rozhodnutie o začatí stavebných prác prebiehajú často v krátkom čase a väčšinou im nemôžeme ani zabrániť, ani ich predpovedať. O tomto obmedzení Vás budeme informovať v najskoršom možnom termíne, a to po tom, ako sa to dozvieme.

Konzultácie priamo na mieste / delegát

Ak si budete chcieť počas trvania Vášho zájazdu objednať dodatočné služby alebo budete mať akýkoľvek problém, sú Vám na mnohých miestach k dispozícii spolupracovníci našich partnerských agentúr. Prosím rešpektujte, že nemajú vždy pevné konzultačné hodiny v hoteloch.

Podmienky vstupu

Každý cestujúci je zodpovedný za dodržanie podmienok vstupu do a vycestovania z tej ktorej dovolenkovej destinácie. Prosím dbajte na to, aby ste mali pri sebe platný občiansky preukaz, cestovný pas a vízum, ak to je potrebné. Záväzné informácie obdržíte na veľvyslanectve a konzuláte. Nemeckí, rakúski a švajčiarski zákazníci si nájdu pri vytlačení našich katalógov (Online a Print) aj platné podmienky na vstup do vybranej dovolenkovej destinácie. Štátni príslušníci iných krajín sa musia každopádne informovať o platných podmienkach vstupu do konkrétnej krajiny na ich veľvyslanectve/konzuláte, z dôvodu možných osobitných podmienok. Meno a priezvisko musia byť identické s údajmi, ktoré sú uvedené v občianskom preukaze resp. cestovnom pase, inak Vám vstup do danej krajiny môže byť odopretý. Okrem toho vyžaduje väčšina krajín, aby platnosť cestovného dokladu bola minimálne 6 mesiacov po dátume návratu, pre niektoré destinácie dokonca dlhšia. Od 26. júna 2012 je zápis dieťaťa v pase rodiča neplatný, a tým neopravňuje dieťa na prekročenie hraníc. Od tohto dňa musia mať všetky deti pri vycestovaní do zahraničia vlastný cestovný doklad.

Zdravie na cestách

V mnohých krajinách sa pripravuje jedlo inak, ako ste zvyknutí z domu. Preto môže najmä na začiatku pobytu dôjsť k žalúdočným ťažkostiam. Aby ste sa im vyhli, pomôže zopár tipov: konzumujte primárne pečené a varené jedlá a ovocie, ktoré si sami ošúpete. Vyhnite sa ľadovým kockám v nápojoch a pite miesto vody z vodovodu radšej minerálky. Ak sa napriek všetkých preventívnym opatreniam dostavia žalúdočné ťažkosti, pomôže Vám primerane vybavená cestovná lekárnica.

Zdravotné informácie

Cestujúci by sa mal včas informovať o ochrane pred infekciami a ochrane očkovaním, ako aj iných profylaktických opatreniach, prípadne by si mal zabezpečiť lekársku radu k trombóze a iným zdravotným rizikám. Odkazujeme na zdravotné strediská, skúsených lekárov v tejto oblasti, lekárov špecializujúcich sa na trópy, informačné agentúry zaoberajúce sa informovaním o cestovaní alebo spolkovú centrálu pre zdravotnú osvetu (Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung, na Slovensku napr. Národné referenčné centrum pre tropické choroby - pozn. prekl.).

Hotelové zariadenia

Zohľadnite prosím to, že pred a po sezóne nie sú niektoré hotelové zariadenia a vonkajšie bazény k dispozícii, alebo budú k dispozícii len čiastočne. Takisto môžu byť pred a po sezóne časovo obmedzené hodiny opatrovania detí.

Hotelové izby

V zmysle medzinárodných hotelových predpisov Vás prosíme, aby ste izbu v deň odchodu opustili najneskôr do 12 hodiny. V deň príchodu sa v zásade môžete do izby nast'ahovať medzi 14 a 16 hodinou.

Popis ubytovania sa vo všeobecnosti vzťahuje na dvojposteľovú / dvojlôžkovú izbu. Dvojposteľové/dvojlôžkové izby s prístelkou sú dodatočne, v závislosti od vybavenia hotela, vybavené rozťahovacou pohovkou, pohovkou alebo lôžkom. Prístelka môže byť užšia resp. kratšia ako normálna posteľ. Jednopošteľové izby sa od dvojlôžkových/dvojposteľových izieb odlišujú polohou, výbavou a veľkosťou. V mnohých hoteloch sa jednopošteľovou izbou rozumie dvojlôžková/dvojposteľová izba obsadená len jednou osobou. Pri štúdiách, apartmánoch a rodinných izbách je potrebné si všimnúť v príslušnom riadku popísané maximálne množstvo osôb, ako aj vybavenie. Upratovanie štúdií a apartmánov v princípe nezahŕňa aj umývanie riadov.

Mapy

Po redakčnej uzávierke nezodpovedá 5 VOR FLUG za všeobecné informácie k cieľovým destináciám (pamätihodnosti, mapy miest, infraštruktúra). Vyhradzuje si právo na chyby a zmeny.

Ceny za dieťa

Pre výpočet ceny za dieťa je smerodajný vek dieťaťa ku dňu ukončenia zájazdu / návratu.

Klimatizácia / bazény / ležadlá a slnečníky

Prosím majte pochopenie, že klimatizácia bude z dôvodu šetrenia energiou spustená len v časovo obmedzenom intervale a v závislosti od vonkajšej teploty. Je na posúdení hoteliera, kedy bude spustená klimatizácia (individuálne alebo centrálné). Prosím berte na vedomie, že nie každý vyhrievaný bazén je aj naozaj vyhrievaný. Vonkajšie bazény hotelov sú v zásade nevyhrievané a v zimných mesiacoch použiteľné len v závislosti od počasia. Ležadlá a slnečníky sú vo väčšine hotelov k dispozícii pri bazéne a na pláži, podľa dostupnosti. Z kapacitných dôvodov nie je vždy možné, zabezpečiť pre každého hosťa jedno ležadlo a jeden slnečník. Ak sú ležadlá, slnečníky a osušky na pláži zdarma, bude to výslovne v popise uvedené. Inak sa tým rozumie, že sa jedná o používanie za poplatok (platí sa na mieste).

Kreditné karty / Spôsoby platby

S kreditnými kartami VISA, Mastercard a American Express ste vítaní na celom svete – celý Váš zájazd s 5 VOR FLUG môžete zaplatiť kreditnou kartou za poplatok vo výške 1% z celkovej sumy zájazdu.

Vo Švajčiarsku môžete zaplatiť Vašu dovolenku len s VISA alebo Mastercard.

Cestovanie do iných krajín

„Iný kraj, iný mrav!“ Takmer vo všetkých našich cieľových destináciách majú ľudia úplne iný život a iný životný rytmus. V južanských krajinách sa odohráva život väčšinou večer a v noci vonku. Prosím berte preto na vedomie, že s tým spojenému hluku sa nedá vyhnúť.

Poznávacie pobyty (Rundreisen)

Naša ponuka poznávacích pobytov nezodpovedá úrovni náučných poznávacích pobytov (Studienreisen). Väčšina miestnych cestovných sprievodcov so štátnou skúškou nehovorí vždy perfektne po nemecky. Uvedené približné vzdialenosti v km sa vzťahujú väčšinou na vzdušnú vzdialenosť medzi bodom A a bodom B, a môžu sa teda odlišovať od reálnej vzdialenosti v km. Za istých okolností je možné, že dôjde k zmenám trasy zájazdu, charakter poznávacieho pobytu však zostane zachovaný. Ďakujeme za pochopenie.

Bezpečnosť pri kúpaní

Kúpanie sa v otvorených vodách skrýva bohužiaľ aj osobitné nebezpečenstvá. Prúdy a vlnobitie mora sa dajú ľahko podceňovať a vlastná telesná sila sa zase rada preceňuje. Prosím dohliadajte permanentne na Vaše deti – aj pri hotelovom bazéne. Pre bezproblémovú a bezpečnú radosť z kúpania Vás chceme upozorniť na www.blausand.de. Tu nájdete vzácne tipy a informácie k téme bezpečnosť pri kúpaní. V princípe by ste mali plávať len na strážených plážach a nikdy nie sám/sama. Všimajte si prosím varovné vlajky a informujte sa o ich význame. Pri kúpaní sa na verejných plážach a vodách odporúčame, vždy sa informovať o miestnych zvyklostiach a vplyvoch počasia – vo Vašom hoteli, u dozorujúceho personálu alebo u osôb známych miestnych pomerov.

Špeciálna batožina

Špeciálna batožina musí byť včas nahlásená a zaplatená príslušnej leteckej spoločnosti. Bližšie informácie sa dozviete vo Vašej cestovnej kancelárii. Prosím berte na vedomie, že preprava objemnej batožiny (bicykle, surfy, potápačské vybavenie, golfové vybavenie atď.) do/z hotela je možná len na požiadanie a nie je obsiahnutá v cene zájazdu.

Šport a zábava

V mnohých hoteloch je ponúkaný športový a zábavný program závislý od možností a konkrétnej ponuky jednotlivých hotelov. Aj ponuka prenájmu športového vybavenia je závislá od ponuky priamo na mieste.

Pred a po sezóne sa môže stať, že športové a zábavné programy sú dostupné len obmedzene. Uvedené vodné športy sú ponúkané väčšinou miestnymi poskytovateľmi a nespádajú pod hotelové služby.

Iné

Hotelové ceny popísané v katalógoch sú dohodnuté a kalkulované pre domovské trhy 5 VOR FLUG. Pokiaľ Vy alebo Váš spolucestujúci nebývate dlhodobo na území štátu, v ktorom nie je 5 VOR FLUG oficiálne zastúpená, informujte nás prosím o tom ešte pred vykonaním objednávky, aby sme zabezpečili schválenie hotelierom pre daný konkrétny prípad. V opačnom prípade si hotelier vyhradzuje právo dodatočne Vám účtovať vyššie ceny.

Pláže

Pláže sú vo všeobecnosti vo verejnom vlastníctve, za čistotu zodpovedá príslušná obec. Hotelieri sa vo všeobecnosti usilujú o udržiavanie čistoty časti pláže, ktorá leží pred ich hotelom, vzhľadom na naplaveniny rôzneho druhu z mora však nie je vždy možné sa vyvarovať všetkých nečistôt. Predovšetkým v krajinách so Stredozemným morom sa pripravujú pláže na letnú sezónu v apríli a máji a v dôsledku tejto skutočnosti môže dôjsť k obmedzeniam.

Transfer

Po príchode na cieľové letisko Vás bude očakávať delegát, ktorý zabezpečí Vašu prepravu do hotela, pokiaľ je to súčasťou dohodnutých služieb. Prosím berte na vedomie, že jeden autobus môže rozvážať klientov do viacerých hotelov, a že delegát Vás nemôže vždy sprevádzať až priamo k Vášmu ubytovaniu. Dávajte si preto prosím vždy aj sami pozor, či je Vaša batožina do/z autobusu riadne naložená resp. vyložená. Ak ste v rámci pobytu/zájazdu ubytovaný vo viacerých hoteloch, nie je preprava medzi jednotlivými hotelmi obsiahnutá v cene. Jej zabezpečenie a na vlastné náklady znáša každý klient individuálne.

Prepitné

Keďže platy sú vo väčšine dovolenkových destinácií veľmi nízke, je obsluhujúci personál často odkázaný na primerané prepitné. Je bežné nechávať, ako prepitné, cca. 5-10% celkovej sumy.

Zmeny a storno priamo na mieste

Na poskytovanie jednotlivých služieb, ktoré nemôžete jednostranne meniť, ste s nami uzatvorili Zmluvu o obstaraní zájazdu. Zmeny dojednaných služieb na mieste sú mimo nášho dosahu a v zásade nevedú k žiadnemu nároku na náhradu pôvodne objednaných služieb. V takýchto prípadoch uhrádzame klientovi len tzv. „ušetrené náklady“, teda to, čo nám poskytovateľ služby nebude účtovať. To býva väčšinou podstatne menej, než klient očakáva. Ak nemáte záujem o niektoré služby priamo na mieste (napr. prenocovanie v hoteli, pretože ste zmenili trasu cesty a pod.), informujte o tom čím najskôr naše agentúry, pretože v opačnom prípade si ponechá hotel plnú čiastku, a v tom prípade Vám nemôžeme späť nič vrátiť.

Ochrana životného prostredia

Za účelom podpory ochrany životného prostredia v dovolenkových oblastiach Vás prosíme o šetrné zaobchádzanie so spotrebou vody a energií a deponovanie odpadu do určených kontajnerov.

Hmyz

Práve v južanských krajinách je možné prísť do častejšieho kontaktu s hmyzom a preto nie je vždy možné vyhnúť sa použitiu ochranných prostriedkov.

Stravovanie/all inclusive

Pri typoch stravovania polpenzia, plná penzia a all inclusive začína objednaná služba v deň príchodu s večerou a končí v deň odchodu raňajkami. Pri neskoršom príchode do hotela alebo skoršom odchode z hotela nie sú hotelieri povinní poskytnúť Vám večeru alebo raňajky. Ponuka all inclusive obsahuje obvykle všetky jedlá počnúc večerou a končiac raňajkami, ako aj miestne alkoholické nápoje, nealkoholické nápoje a ponuku športového a zábavného programu. Prosím všimnite si presný popis služieb jednotlivých ponúk all inclusive. Na identifikáciu je potrebné vo väčšine zariadení nosiť na ruke plastový náramok alebo plastovú kartičku so sebou.

Zásobovanie vodou a elektrickým prúdom

V niektorých dovolenkových destináciách sa môže práve v letných mesiacoch vyskytnúť problém s nedostatkom vody alebo elektrického prúdu. To je podmienené extrémnym suchom, ktoré vládne vo veľa krajinách a robí vodu vzácnosťou. Prosím zaobchádzajte s ňou hospodárne. Keďže pri výpadkoch prúdu nie sú vždy hneď k dispozícii náhradné diely generátorov, môže takisto dôjsť k výpadkom elektrického prúdu. I keď mnohé hotely majú vlastné záložné generátory, prosíme Vás o strpenie, ak nie je poskytnutá nepretržitá dodávka.