

Cestovné a platobné podmienky FTI Touristik
Objednávka cestovných služieb spoločnosti FTI Touristik GmbH (ďalej len FTI) sa uskutočňuje na základe nasledovných cestovných a platobných podmienok. Pre objednanie služieb „driveFTI“ z katalógu „driveFTI“ a/alebo z internetu a pre objednanie služieb „Cars & Camper“ na internete platia osobitné podmienky sprostredkovania, ktoré pre produkty „driveFTI“ nájdete v katalógu „driveFTI“ alebo na internete a pre produkty „Cars & Camper“ ich nájdete na internete.

Pod paušálne cestovné služby (**označenie druhu zájazdu: „Paus“**) spadajú paušálne cestovné služby z katalógov:

-**Kanárske ostrovy/Maroko/Kapverdy**

-**Turecko**

-**Egypt/Španielsko/Portugalsko/Malta/
Cyprus/ Tunisko**

-**Plavby po Níle**

-**Maroko**

-**Salalah,**

ako aj cestovné služby na internete označené ako „MIXX“ alebo „PACK“ alebo „XFTI“.

Pod individuálne cestovné služby (**označenie druhu zájazdu: „Baus“**) spadajú v katalógoch:

-**Havaj**

-**Camper/Wohnmobile**

-**Austrália/Nový Zéland/Južný Pacifik**

zobrazené ponuky na ubytovanie, letenky a iné cestovné služby, z ktorých si môžete sami „vyskladať“ Váš zájazd, ako aj iné, takto označené cestovné služby na internete. O aké cestovné služby presne ide, je dané popisom danej ponuky resp. cenovej tabuľky. Ak niektoré ponuky nie sú označené žiadnym označením druhu zájazdu, ide o paušálne cestovné služby (**označenie druhu zájazdu: „Paus“**).

Katalógy:

-**Afrika**

-**Juhovýchodná Ázia**

-**Indický oceán**

-**Karibik/Mexiko**

-**Stredná a južná Amerika**

-**Orient**

- **Kanada/Aljaška**

-**USA/Bahamy**

-**Thajsko**

-**India & Ďaleký Východ**

-**Mestá**

obsahujú nielen paušálne cestovné služby (**označenie druhu zájazdu: „Paus“** alebo „MIXX“ alebo „PACK“ alebo „XFTI“), ale aj individuálne cestovné služby (**označenie druhu**

zájazdu: „Baus“ alebo „CITY“). Ich zaradenie sa riadi zakaždým daným popisom ponuky resp. danou cenovou tabuľkou. Pokiaľ jednotlivé ponuky – okrem linkových letov, zaoceánskych letov a vnútroštátnych letov v cieľovej oblasti (destinácii), letov cez Tichý Oceán a letov medzi ostrovmi, ako aj lacných leteniek – nie sú označené žiadnym označením druhu zájazdu, ide o paušálne cestovné služby (**označenie druhu zájazdu: „Paus“**).

1. Uzatvorenie Zmluvy o obstaraní zájazdu

Objednanie Vami želaných služieb je potrebné zadať písomne – aj formou e-mailu alebo faxom – v FTI alebo vo Vašej cestovnej kancelárii. Naším písomným potvrdením objednávky/faktúrou o Vami požadovaných cestovných službách, zaslaným buď na Vami zadanú poštovú alebo e-mailovú adresu resp. Vašej cestovnej kancelárii sa týmto uzatvára Zmluva o obstaraní zájazdu medzi Vami a FTI.

2. Zaplatenie ceny za zájazd/poistná ochrana/odstúpenie

(1) Spolu s potvrdením objednávky/faktúrou obdržíte zároveň doklad o uzatvorení potrebného poistenia v zmysle § 651 k BGB na všetky platby vyplývajúce z Vami objednaných cestovných služieb, ktoré musia prebehnúť na základe platobných podmienok odvíjajúcich sa od druhu zájazdu. Objednaním zájazdu súhlasíte so zdanením marže podľa § 25 UStG. Odlišné dohody musia byť písomne potvrdené zo strany FTI.

• **Platobné podmienky pre paušálne zájazdy (označenie druhu zájazdu: „Paus“** alebo „MIXX“ alebo „PACK“ alebo „XFTI“): záloha vo výške 30% z ceny paušálneho zájazdu resp. vo výške 35% z paušálneho zájazdu s označením XFTI, s pripočítaním dodatočnej prípadnej sumy za poistenie (viď bod 16) je splatná vrátane poistenia proti insolventnosti okamžite po obdržaní potvrdenia objednávky/faktúry. Zvyšnú sumu je bez opätovného vyzvania potrebné zaplatiť najneskôr 30 dní pred nástupom na zájazd. Pri všetkých platbách je potrebné uviesť číslo potvrdenia objednávky/faktúry a uskutočniť ich výlučne na bankové spojenie uvedené na danom potvrdení objednávky/faktúre. Rozhodujúci je moment, kedy FTI obdrží platbu na svoj bankový účet.

Objednávky Last-Minute: pri Zmluvách o obstaraní zájazdu, ktoré sú uzatvorené menej ako 30 dní pred nástupom na zájazd, je celá cena zájazdu splatná okamžite. Toto neplatí v prípade, ak si FTI vyhradilo právo na odstúpenie podľa bodu 6. V tomto prípade je platba splatná až

vtedy, ak lehota na odstúpenie už uplynula a FTI si svoje právo na odstúpenie neuplatnila.

• **Platobné podmienky individuálnych cestovných služieb (označenie druhu zájazdu: „Baus“ alebo „City“):** cestovné služby treba zaplatiť najneskôr 30 dní pred nástupom na zájazd.

Objednávky Last-Minute: pri cestovných službách, ktoré sú objednané menej ako 30 dní pred nástupom na zájazd, je celá cena zájazdu splatná okamžite. Toto neplatí v prípade, ak si FTI vyhradilo právo na odstúpenie podľa bodu 6. V tomto prípade je platba splatná až vtedy, ak lehota na odstúpenie už uplynula a FTI si svoje právo na odstúpenie neuplatnila.

Platbu za cestovné služby je potrebné uhradiť priamo v FTI, v prípade objednávky prostredníctvom Vašej cestovnej kancelárie/cestovnej agentúry, je potrebné platbu uhradiť danej CK/CA. V prípade priamej platby v FTI je rozhodujúci moment obdržania sumy na účte FTI. Pri všetkých platbách je potrebné uviesť číslo potvrdenia objednávky/faktúry a platbu uskutočniť výlučne na bankové spojenie uvedené na danom potvrdení objednávky/faktúre.

(2) V prípade oneskorenej alebo neúplnej platby resp. platby zálohy alebo zvyšnej sumy si FTI po zaslání upomienky a uplynutí v nej stanovenej lehoty vyhradzuje právo na odstúpenie od Zmluvy o obstaraní zájazdu a na požadovanie náhrady škody podľa bodu 9 (2) v spojitosti so znením na požadovanie náhrady škody uvedenom v závere týchto cestovných a platobných podmienok.

3. Služby / Zmena služieb/Zmena ceny / Vedľajšie dojednania

(1) Rozsah zmluvných služieb vyplýva z popisu služieb v katalógu resp. z internetových stránok organizátora zájazdu, ako aj zo súvisiacich údajov uvedených na potvrdení objednávky/faktúre FTI. Popisy služieb v katalógoch alebo aj na internetových stránkach poskytovateľov služieb ako napr. hotelov nie sú pre FTI záväzné.

(2) FTI si pred uzatvorením zmluvy vyhradzuje právo na zmenu poskytovaných služieb a cien. Úprava ceny pred uzatvorením zmluvy môže nastať predovšetkým z dôvodov zvýšenia nákladov na dopravu, poplatkov za niektoré služby, ako napr. letiskových alebo prístavných poplatkov, alebo zmeny výmenných kurzov platných pre daný zájazd po zverejnení ponuky zájazdu alebo ak je Vami zvolený zájazd dostupný len prostredníctvom dokúpenia dodatočných kontingentov po zverejnení ponuky.

(3) FTI si vyhradzuje právo dodatočného navýšenia dohodnutej ceny pobytu/zájazdu, aby

tým zohľadnila zvýšenie cien dopravy alebo poplatkov za niektoré služby (ako napr. letiskové a prístavné poplatky). V prípade navýšenia ceny na sedadlo resp. na osobu, bude cena pobytu/zájazdu o príslušnú čiastku navýšená. V prípade navýšenia ceny za prepravný prostriedok sa takto navýšená čiastka za sedadlo resp. osobu bude dodatočne deliť počtom sedadiel dohodnutého prepravného prostriedku. Cena pobytu/zájazdu bude navýšená o vyčíslenú zvýšenú čiastku. Toto platí však len v prípade, ak medzi uzatvorením Zmluvy a dohodnutým termínom pobytu/zájazdu uplynú viac ako 4 mesiace, a ak okolnosti vedúce k navýšeniu pred uzatvorením Zmluvy ešte neexistovali, neboli známe, ani predvídateľné. Zvýšenie ceny na osobu sa počíta ako rozdiel sumy v momente, kedy ste boli o zmene upovedomený a momentu ceny platnej v čase uzatvorenia Zmluvy. Ak sa má cena zmeniť, bude FTI o tom klienta bezodkladne informovať. Zmena ceny je možná len do 21. dňa pred nástupom na zájazd.

(4) FTI si vyhradzuje právo, po uzatvorení Zmluvy o obstaraní zájazdu, na zmenu podstatných cestovných služieb, ktoré sa odlišujú od dohodnutého obsahu Zmluvy o obstaraní zájazdu, ak tieto zmeny budú po uzatvorení Zmluvy potrebné a zo strany FTI nebudú uskutočnené nečestne a nedôveryhodne. Takéto zmeny služieb zo strany FTI sú povolené len v prípade, ak nie sú značné a nemajú negatívny vplyv na celkový ráz rezervovaného pobytu/zájazdu. FTI bude o takýchto značných zmenách a ich dôvodoch klienta bezodkladne informovať.

(5) Pri zmene ceny o viac ako 5% z ceny zájazdu (bod 3.(3)) alebo pri výraznej zmene niektorej z podstatných cestovných služieb (bod 3.(4)) je Klient oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez poplatkov alebo požadovať účasť na inom, minimálne rovnocennom zájazde, pokiaľ je FTI schopná takýto zájazd zo svojej ponuky bez dodatočných nákladov svojmu klientovi ponúknuť. Klient si musí tieto práva uplatniť voči FTI bezodkladne po oznámení o zvýšení ceny. Odporúča sa písomná forma.

(6) Cestovné kancelárie nie sú oprávnené samostatne si odsúhlasiť vedľajšie dojednania. Pokiaľ nie sú želania na potvrdení objednávky/faktúre výslovne potvrdené zo strany FTI, jedná sa len o nezáväzné želania, za poskytnutie ktorých nemôže byť prevzatá zodpovednosť.

4. Prepravné služby / tzv. prípojové prepravné spoje/lety

Objednané časy pobytu/zájazdu resp. letové časy uvedené na potvrdení objednávky/faktúre sú

uvedené s výhradným právom zmeny služieb podľa bodu 3.(4) a sú len predbežným údajom o očakávanom čase zájazdu v objednaných dňoch. Ak si sami alebo prostredníctvom Vašej cestovnej kancelárie objednáвате ďalšiu prípojovú prepravu, zohľadnite prosím túto skutočnosť ako aj fakt, že pri preprave môže vždy z rôznych dôvodov dôjsť k omeškaniu. Prípadne sa vždy pri objednávaní prípojovej prepravy informujte, či už je známy presný čas prepravy. Pri objednávaní prípojovej prepravy zohľadnite aj dostatočné časové odstupy pre prípadné zdržania dopravy. V zásade sa odporúča voľba tarify, ktorá umožňuje cenovo výhodné preobjednávania.

5. Predpisy ohľadom cestovných dokladov, víz a zdravia

Ako cestujúci ste sami zodpovedný za dodržanie všetkých predpisov dôležitých pre uskutočnenie zájazdu. Za všetky ujmy, ktoré vyplývajú z nedodržania týchto predpisov, zodpovedáte sami, s výnimkou, ak by Vám boli zo strany FTI poskytnuté chybné alebo neúplne informácie. Pokiaľ je potrebné si zabezpečiť víza, odporúčame Vám preveriť si dĺžku a podmienky udelenia víz ešte pred objednaním zájazdu na príslušnom konzuláte/veľvyslanectve. FTI Vás poučí o všetkých známych zdravotných predpisoch a odporúčaných profylaxiách pre cieľovú oblasť. Okrem toho odporúčame konzultáciu s Vaším lekárom alebo inštitútom cudzokrajných chorôb.

6. Minimálny počet účastníkov

FTI je oprávnená odstúpiť od zmluvy v prípade nenaplnenia minimálneho počtu účastníkov, ktorý je uvedený v popise služby. Odstúpiť je možné najneskôr 2 týždne pred nástupom na zájazd. Už uskutočnené platby budú vrátené.

7. Náhradná osoba

FTI si účtuje poplatok 30 EUR/osobu, ak klient v zmysle zákonných možností o cestovných zájazdoch sám nenastúpi na zájazd a uvedie miesto seba náhradnú osobu. Ak následkom výmeny osoby vzniknú poskytovateľom služieb dodatočné náklady (napr. náklady na vystavenie nových lístkov a pod.), budú tieto účtované osobitne.

8. Zmena rezervácie

Na želanie zákazníka prijíma FTI do 30.dňa pred nástupom, v rámci časovej platnosti daného katalógu a výhradne v závislosti od dostupnosti, jednorázovo zmeny, týkajúce sa termínu zájazdu, cieľa zájazdu, miesta zájazdu, ubytovania alebo druhu prepravy v rámci objednaného druhu

zájazdu („Paus“ alebo „Baus“ alebo „City“). Zo zmeny rezervácie, popri cene za zájazd, vyplýva spracovateľský poplatok vo výške 30,- EUR/osobu. Zmena v rámci cestovnej služby „driveFTI“ je do 24 hodín pred začiatkom prenájmu bez spracovateľského poplatku. Ak pri zmene rezervácie vzniknú ďalšie poplatky zo strany poskytovateľov služieb (napr. náklady za vystavenie letenky), budú tieto vyúčtované osobitne. Ak zmena rezervácie spôsobí zrušenie niektorej podstatnej služby (hotel, let, a pod.), bude poplatok vypočítaný podielovo podľa paušalizovaných taríf uvedených v bode 9.(2). Zmena rezervácie je vylúčená pre zájazdy s linkovými letmi, pre zájazdy s označením XFTI, pre zájazdy s označením „MIXX“, pre zájazdy z produktovej oblasti gold by FTI, pre poznávacie zájazdy každého typu, pre karavany a campery (Wohnmobile & Camper), ktoré nespádajú do produktovej oblasti „Cars & Campers“ a pre okružné plavby. Okrem toho je zmena rezervácie vylúčená pre objednané samostatné služby a cestovné služby, ktoré určujú osobitné tarify náhrady škody uvedené v bode 9.(2) písmeno D.

9. Odstúpenie

(1) Klient má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred nástupom na zájazd. Rozhodujúci je moment obdržania odstúpenia v spoločnosti FTI. Oznámenie o odstúpení sa odporúča zaslať doporučené/s doručenkou. Pri odstúpení má FTI nárok na primerané odškodné podľa § 651 i BGB.

Pri paušálnych cestovných službách (**označenie druhu zájazdu: „Paus“ alebo „MIXX“ alebo „PACK“ alebo „XFTI“**) je pre výpočet odškodného rozhodujúci moment začiatku poskytnutia prvej zmluvne stanovenej služby. Tento moment platí popri všetkých ostatných službách ako dátum nástupu na zájazd.

Pri individuálnych cestovných službách (**označenie druhu zájazdu: „Baus“ alebo „CITY“**) je pre výpočet odškodného rozhodujúci moment začiatku poskytnutia každej jednej, zmluvne stanovenej služby. Pri viacerých jednotlivých službách sa počítajú storno poplatky samostatne a nakoniec sa zrátajú.

(2) FTI využíva možnosť paušalizovať svoj nárok na náhradu škody v súlade s § 651 i (3) BGB. Ide o nasledovné tarify:

A. Paušálny zájazd s (už zahrnutým) charterovým letom (druh zájazdu: „Paus“) /pobytový aranžmán s alebo bez vlakového

zájazdu RIT (Rail-Inclusive-Tours) ako hotel, poznávací zájazd, výlety, transfer (druh zájazdu „Paus“ alebo „Baus“) a iba-hotel s alebo bez vlakového zájazdu RIT (Rail-Inclusive-Tours) počas dátumov podujatí/ veľtrhov/výstav a sviatkov v cieľovej destinácii (druh zájazdu „CITY“, „BAUS“ alebo „PAUS“) a iba-hotel v destináciách USA a Kanada (druh zájazdu „CITY“, „BAUS“ alebo „PAUS“):

- do 30. dňa pred začiatkom zájazdu 25%
- od 29. - 22. dňa pred začiatkom zájazdu 30%
- od 21. - 15. dňa pred začiatkom zájazdu 40%
- od 14. - 10. dňa pred začiatkom zájazdu 55%
- od 9. - 7. dňa pred začiatkom zájazdu 75%
- od 6. - 3. dňa pred začiatkom zájazdu 80%
- od 2. dňa pred začiatkom zájazdu - deň nástupu na zájazd 85% ceny zájazdu.

B. Paušálny zájazd s (už zahrnutým) linkovým letom (druh zájazdu: „Paus“) a paušálny zájazd s označením XFTI (druh zájazdu „MIXX“):

- do 30. dňa pred začiatkom zájazdu 35%
- od 29. - 22. dňa pred začiatkom zájazdu 45%
- od 21. - 15. dňa pred začiatkom zájazdu 55%
- od 14. - 10. dňa pred začiatkom zájazdu 65%
- od 9. - 7. dňa pred začiatkom zájazdu 75%
- od 6. - 3. dňa pred začiatkom zájazdu 80%
- od 2. dňa pred začiatkom zájazdu - deň nástupu na zájazd 85% ceny zájazdu.

C. Iba let (Nurflug, druh zájazdu „PAUS“):

- do 30. dňa pred začiatkom zájazdu 50%
- od 29. - 3. dňa pred začiatkom zájazdu 75%
- od 2. dňa pred začiatkom zájazdu - deň nástupu na zájazd 85% ceny zájazdu.

D. Tarify náhrady škody odlišné od bodov A., B. a C.:

Katalóg Mestá (Städtereisen):

Iba hotel s alebo bez vlakového zájazdu RIT (druh zájazdu „CITY“ alebo „BAUS“), mimo dátumov podujatí/ veľtrhov/výstav a sviatkov v cieľovej destinácii:

Bezplatné storno do 14.00 hod (miestneho času) v deň príchodu, potom 85% z ceny zájazdu.

Iba-hotel so zahrnutou jednotlivou službou s označením druhu zájazdu „City“, „Paus“, „Baus“ alebo „MIXX“:

- do 41. dňa pred začiatkom zájazdu 25%
- od 40. - 32. dňa pred začiatkom zájazdu 30%
- od 31. - 22. dňa pred začiatkom zájazdu 40%
- od 21. - 17. dňa pred začiatkom zájazdu 60%
- od 16. dňa pred začiatkom zájazdu - deň nástupu na zájazd 80% ceny zájazdu.

Katalóg Afrika:

Cesty vlakom Rovos Rail (S.61) mit Shongololo (S. 60); Afrikas Perlen (S. 62-63); Ruf der Wildnis (S.53); Malerisches Südafrika (S. 55); Ranger Erlebnis (S. 57); Garden Route für Einsteiger (S.58); Traumhaftes Südafrika (S. 64); Südafrika aktiv erleben (S. 69); Pilanesberg Game Reserve (S.111); Idube Lodge (S.114); Lukimbi Safari Lodge (S. 119); Garden Route Game Lodge (S. 108); Desert & Delta (S. 162, 168 - 170, 173); Wilderness Safaris (S. 169, 172 - 173); Khwai Guest House/Machaba (S.167); Kurztour Vic Falls & Hwange (S. 178), Sambia Kaleidoskop (S. 182); Hyena Pan and Sable Alley (S. 168); Fly In Safaris (S. 179); Hwange Safari Lodge (S. 181):

- do 60. dňa pred začiatkom zájazdu 25%
- od 59. - 30. dňa pred začiatkom zájazdu 50%
- od 29. dňa pred začiatkom zájazdu - deň nástupu na zájazd 95% ceny zájazdu.

Katalóg Afrika:

Rastlager (S.122- 123); Game Reserves/Lodges: Gondwana (S. 108); Rhino Walking Safaris & Plains (S.119) / Under One Botswana Sky (S.166, 169, 171); Welgevonden Game Reserve (S.112); Spitzkoppen Lodge (S. 147); Kaisosi River Lodge (S. 149); Tutwa Desert Lodge (S. 121); Thakadu River Camp (S. 111); The Hyde (S.76) Royal Zambezi (S. 183), Stanley Safari Lodge (S. 176); David Livingstone Safari Lodge (S. 176); Ilala Lodge (S.177); Fruit & Spice (S. 265)

- do 30. dňa pred začiatkom zájazdu 25%
- od 29. - 15. dňa pred začiatkom zájazdu 50%
- od 14. dňa pred začiatkom zájazdu - deň nástupu na zájazd 95% ceny zájazdu.

Katalóg Afrika:

Tarifa náhrady škody jednotlivých poskytovateľov služieb:

Alle Nomad Touren (S186 - 197); Private Game Reserves/Lodges: Makalali+B7 (S.120); Kuzuko (S.109); One & Only Cape Town (S. 83); Wüste, Wild & Wasser (S. 131); Popa Falls (S. 149); Abenteuer Namibia (S. 132); Namibia aktiv erleben (S. 142); Fat Bike Tour (S. 155); Hippo Boutique (S. 79) La Residence (S. 85); Camdeboo (S. 109) NWR - Namibia Wildlife Resorts: Waterberg Camp (S. 148); Dolomite Camp / Camp Halali / Camp Okaukuejo / Camp Namutoni (S. 151); Ai-Ais Resort (S. 157); Sossus Dune Lodge (S. 158); Rundreise in Malawi: Das warme Herz Afrikas (S. 185)

- do 30. dňa pred začiatkom zájazdu 25%
- od 29. - 15. dňa pred začiatkom zájazdu 50%
- od 14. - 8. dňa pred začiatkom zájazdu 75%

- od 7. dňa pred začiatkom zájazdu - deň nástupu na zájazd 95% ceny zájazdu.

Katalóg Afrika:

Karongwe: River Lodge & Motswari Game Lodge (S. 116)

- do 30. dňa pred začiatkom zájazdu 25%
- od 29. dňa pred začiatkom zájazdu - deň nástupu na zájazd 95% ceny zájazdu.

Katalóg Afrika:

Všetky služby poskytovateľa Norman Carr; Singita/Sabi Sabi (S. 115); Botswana Kaleidoskop (S. 163); Botswana per Allrad (S.165); Botswana für Entdecker (S. 164); Masai Mara Erlebnis & Masai Mara Fly In (S. 217) Ngorongoro & Serengeti (S. 222)

- do 91. dňa pred začiatkom zájazdu 25%
- od 90. - 60. dňa pred začiatkom zájazdu 50%
- od 59. - 30. dňa pred začiatkom zájazdu 75%
- od 29. dňa pred začiatkom zájazdu - deň nástupu na zájazd 95% ceny zájazdu.

Katalóg Afrika:

Poznávacie zájazdy/cesty a safari:

Kenia Flugsafari (S. 217); Der Traum von Tansania (S.221) ; Unberührtes Uganda (S. 202); Uganda entdecken: Gorillas & Schimpansen (S. 201); Kenia Safari Abenteuer (S. 212 -213); Grosses Ostafria Safari Abenteuer (S. 210 -211), Kurzsafari Tsavo Ost/Severin Tsavo Safari (S.214); Ngutuni Safari / Impressionen Tsavo Ost & West (S. 215); Amboseli&Tsavo (S. 216); Im Reich der Tiere (S. 216) Sambura & Mount Kenya (S.218); Tansania Hautnah (S. 224); Tansania Safari Abenteuer (S. 220 - 221); Tansania Explorer (S. 219); Tansania Flugsafari (S. 225); Selous (S.223)

- do 32. dňa pred začiatkom zájazdu 20%
- od 31. - 16. dňa pred začiatkom zájazdu 50%
- od 15. dňa pred začiatkom zájazdu - deň nástupu na zájazd 95% ceny zájazdu.

Katalóg Afrika:

Spice Island (S. 263)

- do 30. dňa pred začiatkom zájazdu 50%
- od 29. dňa pred začiatkom zájazdu - deň nástupu na zájazd 90% ceny zájazdu.

Katalóg Stredná a Južná Amerika:

Poznávacie zájazdy/cesty, poznávacie zájazdy/cesty s prenajatým autom a krátke zájazdy Latinská Amerika:

Auf Entdeckungsreise durch Costa Rica und Panama (S. 40), Faszination Zentralamerikas (S.84f), Erbe der Maya (S. 86f), Der Norden

Perus (S. 122), Die Linien von Nazca (S. 134), Iquitos - Abenteuer Amazonas (S. 134), Arequipa, Colca Canyon & Titicacasee (S. 136), Durch die Anden zum Titicacasee (S. 136), Auf den Spuren der Inka (S. 137), Andean Explorer - Luxuszug durch die Anden (S. 137), Inka Trail und Cuzco (S. 138), Uyuni Salzwüste (S. 139), Rio Intensiv (S. 148), Koloniales Paraty (S. 148), Ilha Grande (S. 149), Weltnaturerbe Iguazu (S. 149), Historisches Salvador (S. 150), Pantanal - grandiose Sumpflandschaft (S. 151), Tango, Samba & tosende Wasserfälle (S. 166), Höhepunkte Uruguays (S. 176), Uruguay Independiente (S. 176)

- do 61. dňa pred začiatkom zájazdu 25%
- od 60. - 15. dňa pred začiatkom zájazdu 50%
- od 14. dňa pred začiatkom zájazdu - deň nástupu na zájazd 95% ceny zájazdu.

Katalóg Stredná a Južná Amerika:

Kaffee, Karibik und koloniale Städte (S. 94), Anden, Küste & Galapagos (S. 110f), Farbenprächtiges Ecuador (S. 110f), Galápagos Island Hopping (S. 110f), Schätze Ecuadors (S.112), Galapagos Island stay (S. 116), Südamerika kompakt (S. 124f), Peru und Ecuador erleben (S. 126f), Wunder zwischen zwei Weltmeeren (S. 128), Peru und Kolumbien - Kultur und Karibik (S. 129), Peru und Bolivien erleben (S. 130), Im Reich der Inka (S.131), Heiliges Land der Inka (S. 132), Höhepunkte Perus (S. 133), Brasilianisches Mosaik (S. 144f), Brasilien - Land der Superlative (S. 146), Brasilianisches Triangulum (S. 147), Kontrastreiches Argentinien (S. 164f), Argentinien & Chile - Zwischen Feuer und Eis (S.166), Kunterbuntes Südamerika (S. 170), Patagonien - unberührtes Paradies (S. 180f), Facettenreiches Südamerika (S. 190f), Mystik der Anden (S. 192f), Wunder Südamerikas (S. 194f), Wüsten, Anden und Inkas (S. 194f), Quer durch Südamerika (S. 194f)

- do 61. dňa pred začiatkom zájazdu 25%
- od 60. - 34. dňa pred začiatkom zájazdu 50%
- od 33. dňa pred začiatkom zájazdu - deň nástupu na zájazd 95% ceny zájazdu.

Katalóg Stredná a Južná Amerika:

Lodges / Haciendas / Camps: Harmony (S. 51), Lapa Rios (S. 51), Scalesia Lodge (S. 117), Hotel Silberstein (S. 117), Erlebnis Posada Amazonas (S. 135), Hacienda Concepcion (S.135), Amazon Ecopark Lodge (S. 152), Amazon Village (S. 152), Club Tapiz (S. 172),

Tierra Atacama Hotel & Spa (S. 203), Tierra Patagonia (S. 203)

Platia tu osobitné storno podmienky našich poskytovateľov služieb. Poskytne Vám ich pred rezerváciou Vaša cestovná kancelária alebo naše rezervačné oddelenie.

Katalóg USA/Bahamy:

Apartmány, prázdninové byty, prázdninové domy s označením „FEWO“:

- do 46. dňa pred začiatkom zájazdu 25%
- od 45. - 21. dňa pred začiatkom zájazdu 50%
- od 20. - 3. dňa pred začiatkom zájazdu 80%
- od 2. dňa pred začiatkom zájazdu - deň nástupu na zájazd 85% ceny zájazdu.

Katalóg USA/Bahamy:

Svadobné balíčky v Bellagio:

- do 30. dňa pred začiatkom zájazdu 25%
- od 29. - 7. dňa pred začiatkom zájazdu 75%
- od 6.. dňa pred začiatkom zájazdu - deň nástupu na zájazd 95% ceny zájazdu.

Katalóg Camper:

Všetky služby poskytovateľa „Touring Cars“:

- do 30. dňa pred začiatkom zájazdu 25%
- od 29. - 16. dňa pred začiatkom zájazdu 50%
- od 15. dňa pred začiatkom zájazdu - deň nástupu na zájazd 95% ceny zájazdu.

Katalóg Kanada/Aljaška:

Terra Nostra Guest Ranch (S. 142), Algonquin Park mit dem Kanu erleben (S. 204), Genussradeln in Niagara's Weinlandschaft (S. 205), Seal Cove Abenteuer mit dem Kajak (S.249), Übernachtung in einem Leuchtturm (S. 262), Nordlichter imk Yukon (S. 269):

- do 46. dňa pred začiatkom zájazdu 25%
- od 45. - 21. dňa pred začiatkom zájazdu 50%
- od 20. - 3. dňa pred začiatkom zájazdu 80%
- od 2. dňa pred začiatkom zájazdu - deň nástupu na zájazd 85% ceny zájazdu.

Katalóg Kanada/Aljaška:

Okružné plavby/Plavby lod'ou/Zážitkové zájazdy/Vlakové zájazdy:

Naturerlebnis Alaska & Yukon (S. 60-61), Schätze des Norden (S. 62-63), Celebrity Summit (S.114), Celebrity Solstice (S. 115), Celebrity Millenium (S. 115), Norwegian Gem (S.116), Norwegian Dawn (S. 116), Norwegian Pearl (S. 117), Norwegian Sun (S. 117), Anthem of the Seas (S: 118), Explorer of the Seas (S: 119), Radiance of the Seas (S. 119), Alaska Railroad Zugreisen (S. 123), Via Rail Zugreisen (S. 125), Rocky Mountaineer Zugreisen (S. 127-131), Spirit Bear Lodge

Paket (S: 138), Grizzlybären am Knight Inlet Paket (S. 138), Tweedsmuir Park Lodge Paket (S:139), Clayoquot Wilderness Resort Paket (S.139), Haida Gwaii Erlebnis (S. 140), Grizzlybären Pyna-Tee-Ah Lodge (S. 140), Tyax Wilderness Resort & Spa S. 142), Campbell Hills Guest Ranch (S. 143), Rocky Mountains Reiterlebnis (S. 176), Foto-Abenteuer in den Rocky Mountains (S. 176), Tundra Buggy Lodge (S. 194), Belugas, Bears & Blooms (S. 195), Churchill Town & Tundra (S. 195), Erlebnisreise in die Kanadische Arktis (S. 200), Blachford Lake Lodge (S. 200), Quintessential Canada - Ontarios Norden erleben (S. 204), Sacacomie Relaxation Paket (S.230), Kanadas Winterland mit dem Schneemobil erkunden (S.230), Marine Atlantic-Fähren (S. 246), Bay Ferries (S. 247) Tagish Wilderness Resort Paket (S. 268), Inconnun Lodge Paket (S. 268), Inn on the Lake (S. 270), Alaska Marine Highway (S. 277), Begegnung mit Kodiakbären (S. 278), Brooks Lodge Katmai Nationalpark (S.278), Winterlake Lodge Paket (S. 279), Brooks Range Abenteuer (S. 279), Erlebniskreuzfahrt „Entdecken Sie Alaska“ (S.277):

Platia tu osobitné storno podmienky našich poskytovateľov služieb. Poskytne Vám ich pred rezerváciou Vaša cestovná kancelária alebo naše rezervačné oddelenie.

Katalóg India & Ďaleký Východ

Plavby lod'ou/Riečne plavby/Vlakové zájazdy:

Platia tu osobitné storno podmienky našich poskytovateľov služieb. Poskytne Vám ich pred rezerváciou Vaša cestovná kancelária alebo naše rezervačné oddelenie.

Katalóg & Karibik/Mexiko:

Plavba katamaránom „Karibische Inselträume“ z/do Martinque (S.167)

Platia tu osobitné storno podmienky našich poskytovateľov služieb. Poskytne Vám ich pred rezerváciou Vaša cestovná kancelária alebo naše rezervačné oddelenie.

Katalóg & Karibik/Mexiko:

Okružná plavba „Die Berlin – Kuba und Mee(hr) z/do Havany (S.100-101). Platia tu nasledovné storno podmienky:

- do 30. dňa pred začiatkom zájazdu 35%
- od 29. - 22. dňa pred začiatkom zájazdu 45%
- od 21. - 15. dňa pred začiatkom zájazdu 55%
- od 14. - 10. dňa pred začiatkom zájazdu 70%
- od 9. - 7. dňa pred začiatkom zájazdu 80%
- od 6. - 3. dňa pred začiatkom zájazdu 85%
- od 2. dňa pred začiatkom zájazdu - deň nástupu

na zájazd

90% ceny zájazdu.

Katalóg Juhovýchodná Ázia: Plavby loďou/Riečne plavby/Vlakové zájazdy:

Platia tu osobitné storno podmienky našich poskytovateľov služieb. Poskytnite Vám ich pred rezerváciou Vaša cestovná kancelária alebo naše rezervačné oddelenie.

Katalóg Thajsko: Plavby loďou/Riečne plavby/Vlakové zájazdy:

Platia tu osobitné storno podmienky našich poskytovateľov služieb. Poskytnite Vám ich pred rezerváciou Vaša cestovná kancelária alebo naše rezervačné oddelenie.

Katalóg USA/Bahamy, Kanada/Aljaška, Havaj, Juhovýchodná Ázia, Thajsko, Stredná a Južná Amerika, ako aj Austrália/Nový Zéland/Južný Pacifik:

Okružné plavby/Plavby loďou/Riečne plavby/Zážitkové zájazdy/Vlakové zájazdy:

Platia tu osobitné storno podmienky našich poskytovateľov služieb. Poskytnite Vám ich pred rezerváciou Vaša cestovná kancelária alebo naše rezervačné oddelenie.

Katalóg USA/Bahamy, Kanada/Aljaška: Motorky:

Platia tu osobitné storno podmienky našich poskytovateľov služieb. Poskytnite Vám ich pred rezerváciou Vaša cestovná kancelária alebo naše rezervačné oddelenie.

Katalóg Havaj:

tzv. Charme-Hotels/Poznávacie zájazdy s prenajatým autom a Autobusové poznávacie zájazdy/Svadobné balíky:

Platia tu osobitné storno podmienky našich poskytovateľov služieb. Poskytnite Vám ich pred rezerváciou Vaša cestovná kancelária alebo naše rezervačné oddelenie.

Prenájom áut

Pre služby s označením „driveFTI“ je storno do 24 hodín pred začiatkom prenájmu auta bez poplatku, pre služby s označením „Cars & Camper“ je storno poplatok do 24 hodín pred začiatkom prenájmu vo výške 30,- EUR/auto. Toto platí len v prípade stornovania prenájmu áut, nie však v prípade stornovania prenájmu kombinovaných zájazdov, alebo pri stornovaní prenájmu terénnych áut, karavanov a camperov. Pre tieto platia paušalizované tarify uvedené vyššie, aj to iba v prípade, ak si ich jednotliví poskytovatelia neurčili osobitne.

Linkové lety, interkontinentálne lety a vnútroštátne lety v rámci destinácie

Podmienky leteckej spoločnosti, v závislosti od Vami zvolenej tarify a letu, Vám budú oznámené ešte pred objednaním zvolenej tarify.

Objednané samostatné služby, ako napr. lístky na koncerty, do opery, do divadla, na plesy, na MHD (napr. metro, vlak, autobus), lístky na lode, trajekty, skipasy, greenfee, lístky na okružné jazdy mestom, vstupenky do múzeí a individuálne transfery a servis limuzíny nespádajú pod paušálne storno tarify a musia byť posúdené jednotlivo, pričom často predstavujú storno poplatky až do výšky 100%.

Od hore uvedených platia **odlišné, osobitné tarify odškodnenia** vtedy, ak sú uvedené samostatne v popise služieb.

(3) Zákazník ma v princípe možnosť dokázať, že organizátorovi nevznikla žiadna alebo len minimálna škoda. V takýchto prípadoch sa posudzuje odškodnenie individuálne.

(4) Ak zákazník nenastúpi na zájazd alebo ak sa nezúčastní niektorej z objednaných služieb, nemá to vplyv na jeho povinnosť zaplatiť plnú cenu zájazdu. FTI sa v princípe bude usilovať o vrátenie ušetrovaných nákladov za nevyužitú službu od poskytovateľov služieb. Pokiaľ bude suma zodpovedajúca týmto nákladom prevedená FTI, prevedie ju FTI ďalej na zákazníkov.

10. Objednávky prenájmu vozidiel

(1) Pokiaľ si v súvislosti s inými službami objednáate aj prenájom auta, majte prosím na zreteli aj nasledovné všeobecné upozornenia. Pre objednávky z programu „driveFTI“ platia podmienky na sprostredkovanie/prenájom uvedené v katalógu driveFTI resp. na internete pre „driveFTI“, pokiaľ sa stanú súčasťou zmluvy.

Kategórie automobilov

Rezervácie a potvrdenia platia v princípe len pre objednané kategórie automobilov, nikdy nie pre konkrétny model. Prenajímatelia áut prevádzkujú flotily automobilov viacerých typov porovnateľnej veľkosti a výbavy. Preto si vyhradzujú právo ponúknuť zákazníkovi auto z rovnakej alebo vyššej kategórie ako to, ktoré bolo uvedené ako príklad, čo v žiadnom prípade nevedie k pohľadávkam, napr. kvôli vyššej spotrebe a pod.

Spoluúčasť

V zásade vyžaduje väčšina prenajímateľov áut zaplatenie bezpečnostnej zálohy (kaucie) na mieste, a to buď v hotovosti alebo prostredníctvom kreditnej karty. V prípade nehody, poškodenia alebo krádeže prenajatého auta si prenajímatelia poskytnutú zálohu ponechávajú. Túto spoluúčasť preberá FTI, ak sa

prenájom auta objedná s časovým predstihom. To znamená, že nie je potrebné uzatvorenie osobitného poistenia spoluúčasti priamo na mieste destinácie.

Nasledovné nespadá pod poistné krytie:

- škody, ktorý vzniknú následkom porušenia podmienok prenájmu
- hrubo nedbanlivé konanie alebo alkohol za volantom
- rezervácie z programu „Cars & Camper“: škody na olejovej vaničke a podvozku (okrem USA)
- dodatočné náklady napr. za hotel, telefón alebo odťahovaciu službu
- strata alebo poškodenie kľúču od auta
- škoda na súkromných veciach, ktoré boli poškodené pri nehode alebo boli odcudzené z auta

Taktiež nebude poskytnutá žiadna náhrada škody v prípade, ak zodpovednosť za hlavnú škodu nie je poisťovňou na mieste upravená (komplexné alebo čiastočné poistenie), pretože sa v tomto prípade predpokladá hrubá nedbanlivosť.

V prípade škodovej udalosti je nevyhnutné, aby bol na mieste dodržaný nasledovný postup:

- okamžité upovedomenie prenajímateľa áut
- okamžité upovedomenie polície a vyhotovenie policajnej zápisnice, ak sa nehody zúčastnil aj iný účastník alebo ak došlo k vandalizmu
- vyhotovenie a podpísanie zápisnice miestom prenájmu auta o škodovej udalosti pri odovzdávaní auta

Nasledovné podklady musia byť zaslané zákazníkemu oddeleniu FTI **za účelom náhrady nákladov spoluúčasti:**

- zápisnica o škodovej udalosti a policajná zápisnica
- kópia zmluvy o prenájme
- potvrdenie o zaplatení spoluúčasti (potvrdenie o zaplatení kreditnou kartou, príjmový doklad pri platbe v hotovosti alebo výpis z účtu pri prevode na účet)

(2) Mimo toho odkazujeme na našu rubriku „Najdôležitejšie informácie k prenájmu auta v skratke“ a na všeobecné odkazy k jednosmernému prenájmu áut (one-way rent), obmedzeniam jász, potrebným dokumentom, k pohraničnému styku, obsiahnutým službám, poisťovacím službám a dodatočným poisteniam.

11. Totožnosť vykonávajúcej leteckej spoločnosti pri objednaných leteckých službách

V zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2111/2005 poukazujeme týmto na povinnosť organizátora zázajdu informovať zákazníkov pred podpisom zmluvy o totožnosti leteckej spoločnosti, ktorá vykonáva

všetky prepravné služby v rámci spiatočného (obojsmerného) letu, pokiaľ je letecká spoločnosť známa už pred podpisom zmluvy. Odkazujeme v tejto veci na údaje uvedené v popise služieb jednotlivých nasadených leteckých spoločností. Pokiaľ ešte nie je stanovená letecká spoločnosť, budeme Vás ešte pred podpisom zmluvy informovať o leteckej spoločnosti, s ktorou budete pravdepodobne letieť. Ako náhle bude isté, s ktorou leteckou spoločnosťou budete letieť, zaväzujeme sa, informovať Vás o tom čo najrýchlejšie. To platí o každej zmene leteckej spoločnosti, s ktorou máte letieť.

12. Zodpovednosť za závady, náprava, výpoveď, skrátenie premlčania

Pokiaľ cestovné služby vykazujú podľa Vašej mienky závady, obráťte sa prosím bezodkladne na kontaktnú osobu uvedenú vo Vašich cestovných podkladoch, aby mohla byť vykonaná náprava. Ak závady neoznámite tejto kontaktnej osobe, môže to mať pre Vás za následok, že si za tieto závady nebudete môcť uplatniť žiadne nároky (zl'ava, náhrada škody). Vypovedať Zmluvu o obstaraní zázajdu v zmysle § 651e BGB môžete až vtedy, ak ste FTI stanovili primeranú lehotu na poskytnutie nápravy, okrem prípadov kde nie je náprava možná alebo ju FTI odmietne alebo ak výpoveď Zmluvy o obstaraní zázajdu zdôvodníte osobitným dôvodom. Nezávisle od okamžitého oznámenia závady na mieste musíte počas jednomesačnej lehoty po ukončení zázajdu v zmysle zmluvy uplatniť prípadné nároky na zl'avu/náhradu škody priamo v spoločnosti FTI Mníchov. Odporúčame písomnú formu. Zákonná doba premlčania sa skracaje na 12 mesiacov pre tie nároky zo Zmluvy o obstaraní zázajdu podľa §§ 651c až 651f BGB, ktoré podliehajú obmedzeniu zodpovednosti podľa bodu 13. Premlčacia lehota začína dňom, kedy mal zázajd podľa zmluvy skončiť.

13. Obmedzenie zodpovednosti

Pokiaľ nie je škoda spôsobená ani úmyselne ani z hrubej nedbanlivosti FTI, resp. FTI je zodpovedná výlučne z dôvodu previnenia poskytovateľa služby, obmedzuje sa zodpovednosť za škody, ktoré sa netýkajú ohrozenia života, telesnej integrity a zdravia, na trojnásobok ceny za zázajd. Nároky z deliktuálnej zodpovednosti zostávajú nedotknuté.

14. Zákaz postúpenia pohľadávok

Postúpenie pohľadávok zo a v súvislosti so Zmluvou o obstaraní zázajdu je vylúčené,

okrem prípadov, kedy postupník samostatným podpisom pri objednávke potvrdí, že je pripravený zodpovedať za povinnosti tých osôb, ktorí mu postúpili svoje pohľadávky zo Zmluvy o obstaraní zájazdu.

15. Poistenie zájazdu

V cenách za zájazdy nie sú, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, uvedené poistenia zájazdov. Odporúčame uzatvorenie poistenia nákladov na odstúpenie od zájazdu, cestovné, zdravotné a úrazové poistenie. Pokiaľ ponúka FTI alebo Vaša cestovná kancelária poistenie zájazdu, jedná sa len o sprostredkovateľskú činnosť. Zmluva o poistení sa uzatvára výlučne medzi klientom a uvedeným poisťovateľom zájazdu. Nároky si možno uplatniť len priamo voči poisťiteľovi. Dbajte prosím na podmienky poistenia a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy. Odmeny za poistenie nie sú súčasťou ceny za zájazd a sú splatné okamžite po uzavretí poistenia. Od poistných zmlúv nemožno odstúpiť.

16. Upozornenie na obmedzenie zodpovednosti v medzinárodnej leteckej doprave

Zodpovednosť za úmrtie alebo ublíženie na zdraví, oneskorenie cestujúcich a/alebo batožiny, ako aj zničenie, strata alebo poškodenie batožiny pri doprave v medzinárodnej leteckej doprave podlieha Varšavskej alebo Montrealskej dohode. Podrobné informácie nájdete na internete na www.fti.de v sekcii „Kundeninfo“ (v nemeckom jazyku).

17. Upozornenie na zodpovednosť dopravcu pri preprave cestujúcich v prípade nehody v námornej doprave

Zodpovednosť dopravcu pri preprave cestujúcich na mori podlieha v prípade smrti alebo ublíženia na zdraví cestujúcich, straty alebo poškodenia batožiny, straty alebo poškodenia cenností, ako aj pri preprave cestujúcich s obmedzenou mobilitou v prípade straty alebo poškodenia zdravotných alebo iných špeciálnych pomôcok a vybavenia Nariadeniu (ES) číslo 392/2009 Európskeho parlamentu a Rady zo dňa 23.04.2009 o zodpovednosti dopravcu pri preprave cestujúcich v námornej doprave v prípade nehody. Podrobné informácie nájdete na internete na www.fti.de v sekcii „Kundeninfo“ (v nemeckom jazyku).

18. Letové časy/zmeny letov a letových časov

FTI si aj po zaslaní leteniek vyhradzuje právo na zmenu letových časov, a to z dôvodu, že právo na zmenu letových časov si vyhradzuje letecká

spoločnosť. Za omeškanie letov, zmenu trasy letov a zdržanie FTI neručí, ak ich FTI nezavinila, aj v prípade, ak letecká spoločnosť v tomto ohľade svoju zodpovednosť vylúčila. Ak má zmena letových časov za následok neskorý príchod do destinácie, a tým neposkytnutie niektorých služieb v rámci objednaného stravovania (hlavne prvej večere) zo strany hotela, nevznikajú tým žiadne nároky na navrátenie sumy resp. odškodné voči FTI. Deň príchodu a deň odchodu sa počítajú ako dni prepravy. Ak v dôsledku nočného letu príde k príchodu do hotela v čase mimo prevádzkových hodín stravovania, nevzniká tým nárok klienta na navrátenie sumy vzhľadom na nevyužitú stravu.

19. Povinnosť súčinnosti cestujúceho

(1) Informácie a údaje, hlavne správnosť osobných údajov, uvedených na potvrdení zájazdu /faktúre si skontrolujte okamžite po ich obdržaní a prípadné odchýlky alebo nesprávne údaje nahláste vo FTI.

(2) Cestujúci má za povinnosť skontrolovať správnosť a úplnosť údajov uvedených na všetkých cestovných dokladoch. Ak cestujúci najneskôr do 1 týždňa pred nástupom na zájazd cestovné doklady neobdrží, alebo ich obdrží nekompletné resp. s odchýlkami alebo iné ako sú uvedené na potvrdení zájazdu/faktúre, musí okamžite kontaktovať FTI.

(3) Cestujúci musí dodržať informácie ohľadom časov uvedené v bode 4. týchto podmienok.

(4) Pri leteckých zájazdoch je cestujúci povinný byť prítomný na letisku cca. 2 hodiny pred plánovaným odletom.

(5) Cestujúci sa má o letových časoch svojho plánovaného spiatočného letu informovať najneskôr 24 hodín resp. najskôr 48 hodín, a to buď u príslušného delegáta alebo na kontakte uvedenom v cestovných dokladoch.

20. Právomoc súdov

Právomoc na rozhodovanie má súd v Mníchove. V prípade, že zmluvný partner FTI nespadá pod nemecký súd resp. žalovateľná strana po ukončení zmluvy presunie svoje sídlo alebo bydlisko mimo nemeckej jurisdikcie alebo jej sídlo alebo bydlisko v momente podania žaloby nie je známe, ako aj pre prípad, že zmluvným partnerom FTI je podnikateľ, platí, že právomoc na rozhodovanie má súd v Mníchove.

Váš zmluvný partner:

**FTI Touristik GmbH,
Landsberger Straße 88, 80339 Mníchov,
AG Mníchov, HRB 71745**

Ďalšie dôležité upozornenia

Animácie a zábava

Keďže v mnohých hoteloch je publikom medzinárodné, prosíme o pochopenie, že animácie a zábavné programy neprebiehajú vždy v nemeckom jazyku. V mnohých prípadoch prebiehajú vo viacerých jazykoch, pričom je často rozhodujúce, ktorá národnosť je najsilnejšie zastúpená. To platí aj pre aj v prípade opatrovania detí. Môže sa stať, že kvôli animácii bude aj vo večerných hodinách trochu hlučnejšie.

Stavebné práce

V dôsledku zvyšujúceho sa dopytu a obľúbenosti a s tým súvisiacim rozšírením turistických zón je potrebné počítať so stavebnými prácami. Rozhodnutie o začatí stavebných prác prebiehajú často v krátkom čase a väčšinou im nemôžeme ani zabrániť, ani ich predpovedať. O tomto obmedzení Vás budeme informovať v najskoršom možnom termíne, a to po tom, ako sa to dozvieme.

Konzultácie priamo na mieste/delegát

Ak si budete chcieť počas trvania Vášho zájazdu objednať dodatočné služby alebo budete mať akýkoľvek problém, sú Vám na mnohých miestach k dispozícii spolupracovníci našich partnerských agentúr. Prosím rešpektujte, že nemajú vždy pevné konzultačné hodiny v hoteloch.

Podmienky vstupu

Každý cestujúci je zodpovedný za dodržanie podmienok vstupu do a vycestovania z tej ktorej dovolenkovej destinácie. Prosím dbajte na to, aby ste mali pri sebe platný občiansky preukaz, cestovný pas a vízum, ak to je potrebné. Záväzné informácie obdržíte na veľvyslanectve a konzuláte. Nemeckí, rakúski a švajčiarski zákazníci si nájdu pri vytlačení našich katalógov (Online a Print) aj platné podmienky na vstup do vybranej dovolenkovej destinácie. Štátni príslušníci iných krajín sa musia každopádne informovať o platných podmienkach vstupu do konkrétnej krajiny na ich veľvyslanectve/konzuláte, z dôvodu možných osobitných podmienok. Meno a priezvisko musia byť identické s údajmi, ktoré sú uvedené v občianskom preukaze resp. cestovnom pase, inak Vám vstup do danej krajiny môže byť odopretý. Okrem toho vyžaduje väčšina krajín, aby platnosť cestovného dokladu bola minimálne 6 mesiacov po dátume návratu, pre niektoré destinácie dokonca dlhšia. Od 26. júna 2012 je zápis dieťaťa v pase rodiča neplatný, a tým

neoprávňuje dieťa na prekročenie hraníc. Od tohto dňa musia mať všetky deti pri vycestovaní do zahraničia vlastný cestovný doklad.

Zdravie na cestách

V mnohých krajinách sa pripravuje jedlo inak, ako ste zvyknutí z domu. Preto môže najmä na začiatku pobytu dôjsť k žalúdočným ťažkostiam. Aby ste sa im vyhli, pomôže zopár tipov: konzumujte primárne pečené a varené jedlá a ovocie, ktoré si sami ošúpete. Vyhnite sa ľadovým kockám v nápojoch a pite miesto vody z vodovodu radšej minerálky. Ak sa napriek všetkým preventívnym opatreniam dostavia žalúdočné ťažkosti, pomôže Vám primerane vybavená cestovná lekárnica.

Zdravotné informácie

Cestujúci by sa mal včas informovať o ochrane pred infekciami a ochrane očkovaním, ako aj iných profylaktických opatreniach, prípadne by si mal zabezpečiť lekársku radu k trombóze a iným zdravotným rizikám. Odkazujeme na zdravotné strediská, skúsených lekárov v tejto oblasti, lekárov špecializujúcich sa na trópy, informačné agentúry zaoberajúce sa informovaním o cestovaní alebo spolkovú centrálu pre zdravotnú osvetu (Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung, na Slovensku napr. Národné referenčné centrum pre tropické choroby - pozn. prekl.).

Hotelové zariadenia

Zohľadnite prosím to, že pred a po sezóne nie sú niektoré hotelové zariadenia a vonkajšie bazény k dispozícii, alebo budú k dispozícii len čiastočne. Takisto môžu byť pred a po sezóne časovo obmedzené hodiny opatrovania detí.

Hotelové izby

V zmysle medzinárodných hotelových predpisov Vás prosíme, aby ste izbu v deň odchodu opustili najneskôr do 12 hodiny. V deň príchodu sa v zásade môžete do izby nast'ahovať medzi 14 a 16 hodinou. Popis ubytovania sa vo všeobecnosti vzťahuje na dvojposteľovú/dvojlôžkovú izbu. Dvojposteľové/dvojlôžkové izby s prístelkou sú dodatočne, v závislosti od vybavenia hotela, vybavené rozťahovacou pohovkou, pohovkou alebo lôžkom. Prístelka môže byť užšia resp. kratšia ako normálna posteľ. Jednopošteľové izby sa od dvojlôžkových/dvojposteľových izieb odlišujú polohou, výbavou a veľkosťou. V mnohých hoteloch sa jednopošteľovou izbou rozumie dvojlôžková/dvojposteľová izba obsadená len jednou osobou. Pri štúdiách,

apartmánov a rodinných izbách je potrebné si všimnúť v príslušnom riadku popísané maximálne množstvo osôb, ako aj vybavenie. Upratovanie štúdií a apartmánov v princípe nezahŕňa aj umývanie riadov.

Mapy

Po redakčnej uzávierke nezodpovedá FTI za všeobecné informácie k cieľovým destináciám (pamätihodnosti, mapy miest, infraštruktúra). Vyhradzuje si právo na chyby a zmeny.

Ceny za dieťa

Pre výpočet ceny za dieťa je smerodajný vek dieťaťa ku dňu ukončenia zájazdu/návratu.

Klimatizácia/bazény/ležadlá a slnečníky

Prosím majte pochopenie, že klimatizácia bude z dôvodu šetrenia energiou spustená len v časovo obmedzenom intervale a v závislosti od vonkajšej teploty. Je na posúdení hoteliera, kedy bude spustená klimatizácia (individuálne alebo centrálné). Prosím berte na vedomie, že nie každý vyhrievateľný bazén je aj naozaj vyhrievaný. Vonkajšie bazény hotelov sú v zásade nevyhrievané a v zimných mesiacoch použiteľné len v závislosti od počasia. Ležadlá a slnečníky sú vo väčšine hotelov k dispozícii pri bazéne a na pláži, podľa dostupnosti. Z kapacitných dôvodov nie je vždy možné, zabezpečiť pre každého hosťa jedno ležadlo a jeden slnečník. Ak sú ležadlá, slnečníky a osušky na pláži zdarma, bude to výslovne v popise uvedené. Inak sa tým rozumie, že sa jedná o používanie za poplatok (platí sa na mieste).

Kreditné karty/Spôsoby platby

S kreditnými kartami VISA, Mastercard a American Express ste vítaní na celom svete – celý Váš zájazd s FTI môžete zaplatiť kreditnou kartou za poplatok vo výške **1%** z celkovej sumy zájazdu.

Vo Švajčiarsku môžete zaplatiť Vašu dovolenku len s VISA alebo Mastercard.

Cestovanie do iných krajín

„Iný kraj, iný mrav!“ Takmer vo všetkých našich cieľových destináciách majú ľudia úplne iný život a iný životný rytmus. V južanských krajinách sa odohráva život väčšinou večer a v noci vonku. Prosím berte preto na vedomie, že s tým spojenému hluku sa nedá vyhnúť.

Poznávacie pobyty (Rundreisen)

Naša ponuka poznávacích pobytov nezodpovedá úrovni náučných poznávacích pobytov (Studienreisen). Väčšina miestnych cestovných sprievodcov so štátnou skúškou nehovorí vždy

perfektne po **nemecky**. Uvedené približné vzdialenosti v km sa vzťahujú väčšinou na vzdušnú vzdialenosť medzi bodom A a bodom B, a môžu sa teda odlišovať od reálnej vzdialenosti v km. Za istých okolností je možné, že dôjde k zmenám trasy zájazdu, charakter poznávacieho pobytu však zostane zachovaný. Ďakujeme za pochopenie.

Bezpečnosť pri kúpaní

Kúpanie sa v otvorených vodách skrýva bohužiaľ aj osobitné nebezpečenstvá. Prúdy a vlnobitie mora sa dajú ľahko podceňovať a vlastná telesná sila sa zase rada preceňuje. Prosím dohliadajte permanentne na Vaše deti – aj pri hotelovom bazéne. Pre bezproblémovú a bezpečnú radosť z kúpania Vás chceme upozorniť na www.blausand.de. Tu nájdete vzácne tipy a informácie k téme bezpečnosť pri kúpaní. V princípe by ste mali plávať len na strážených plážach a nikdy nie sám/sama. Všímajte si prosím varovné vlajky a informujte sa o ich význame. Pri kúpaní sa na verejných plážach a vodách odporúčame, vždy sa informovať o miestnych zvyklostiach a vplyvoch počasia – vo Vašom hoteli, u dozorujúceho personálu alebo u osôb znalých miestnych pomerov.

Špeciálna batožina

Špeciálna batožina musí byť včas nahlásená a zaplatená príslušnej leteckej spoločnosti. Bližšie informácie sa dozviete vo Vašej cestovnej kancelárii. Prosím berte na vedomie, že preprava objemnej batožiny (bicykle, surfy, potápačské vybavenie, golfové vybavenie atď.) do/z hotela je možná len na požiadanie a nie je obsiahnutá v cene zájazdu.

Šport a zábava

V mnohých hoteloch je ponúkaný športový a zábavný program závislý od možností a konkrétnej ponuky jednotlivých hotelov. Aj ponuka prenájmu športového vybavenia je závislá od ponuky priamo na mieste. Pred a po sezóne sa môže stať, že športové a zábavné programy sú dostupné len obmedzene. Uvedené vodné športy sú ponúkané väčšinou miestnymi poskytovateľmi a nespádajú pod hotelové služby.

Iné

Hotelové ceny popísané v katalógoch sú dohodnuté a kalkulované pre domovské trhy FTI. Pokiaľ Vy alebo Váš spolucestujúci nebyvate dlhodobo na území štátu, v ktorom nie je FTI oficiálne zastúpená, informujte nás prosím o tom ešte pred vykonaním objednávky, aby sme zabezpečili schválenie hotelierom pre daný

konkrétny prípad. V opačnom prípade si hotelier vyhradzuje právo dodatočne Vám účtovať vyššie ceny.

Pláže

Pláže sú vo všeobecnosti vo verejnom vlastníctve, za čistotu zodpovedá príslušná obec. Hotelieri sa vo všeobecnosti usilujú o udržiavanie čistoty časti pláže, ktorá leží pred ich hotelom, vzhľadom na naplaveniny rôzneho druhu z mora však nie je vždy možné sa vyvarovať všetkých nečistôt. Predovšetkým v krajinách so Stredozemným morom sa pripravujú pláže na letnú sezónu v apríli a máji a v dôsledku tejto skutočnosti môže dôjsť k obmedzeniam.

Transfer

Po príchode na cieľové letisko Vás bude očakávať delegát, ktorý zabezpečí Vašu prepravu do hotela, pokiaľ je to súčasťou dohodnutých služieb. Prosím berte na vedomie, že jeden autobus môže rozvážať klientov do viacerých hotelov, a že delegát Vás nemôže vždy sprevádzať až priamo k Vášmu ubytovaniu. Dávajte si preto prosím vždy aj sami pozor, či je Vaša batožina do/z autobusu riadne naložená resp. vyložená. Ak ste v rámci pobytu/zájazdu ubytovaní vo viacerých hoteloch, nie je preprava medzi jednotlivými hotelmi obsiahnutá v cene. Jej zabezpečenie a na vlastné náklady znáša každý klient individuálne.

Prepitné

Keďže platy sú vo väčšine dovolenkových destinácií veľmi nízke, je obsluhujúci personál často odkázaný na primerané prepitné. Je bežné nechávať, ako prepitné, cca. 5-10% celkovej sumy.

Zmeny a storno priamo na mieste

Na poskytovanie jednotlivých služieb, ktoré nemôžete jednostranne meniť, ste s nami uzatvorili Zmluvu o obstaraní zájazdu. Zmeny dojednaných služieb na mieste sú mimo nášho dosahu a v zásade nevedú k žiadnemu nároku na náhradu pôvodne objednaných služieb. V takýchto prípadoch uhrádzame klientovi len tzv. „ušetrené náklady“, teda to, čo nám poskytovateľ služby nebude účtovať. To býva väčšinou podstatne menej, než klient očakáva. Ak nemáte záujem o niektoré služby priamo na mieste (napr. prenocovanie v hoteli, pretože ste zmenili trasu cesty a pod.), informujte o tom čím najskôr naše agentúry, pretože v opačnom prípade si ponechá hotel plnú čiastku, a v tom prípade Vám nemôžeme späť nič vrátiť.

Ochrana životného prostredia

Za účelom podpory ochrany životného prostredia v dovolenkových oblastiach Vás prosíme o šetrné zaobchádzanie so spotrebou vody a energií a deponovanie odpadu do určených kontajnerov.

Hmyz

Práve v južanských krajinách je možné prísť do častejšieho kontaktu s hmyzom a preto nie je vždy možné vyhnúť sa použitiu ochranných prostriedkov.

Stravovanie/all inclusive

Pri typoch stravovania polpenzia, plná penzia a all inclusive začína objednaná služba v deň príchodu s večerou a končí v deň odchodu raňajkami. Pri neskoršom príchode do hotela alebo skoršom odchode z hotela nie sú hotelieri povinní poskytnúť Vám večeru alebo raňajky. Ponuka all inclusive obsahuje obvykle všetky jedlá počnúc večerou a končiac raňajkami, ako aj miestne alkoholické nápoje, nealkoholické nápoje a ponuku športového a zábavného programu. Prosím všimnite si presný popis služieb jednotlivých ponúk all inclusive. Na identifikáciu je potrebné vo väčšine zariadení nosiť na ruke plastový náramok alebo plastovú kartičku so sebou.

Zásobovanie vodou a elektrickým prúdom

V niektorých dovolenkových destináciách sa môže práve v letných mesiacoch vyskytnúť problém s nedostatkom vody alebo elektrického prúdu. To je podmienené extrémnym suchom, ktoré vládne vo veľa krajinách a robí vodu vzácnosťou. Prosím zaobchádzajte s ňou hospodárne. Keďže pri výpadkoch prúdu nie sú vždy hneď k dispozícii náhradné diely generátorov, môže takisto dôjsť k výpadkom elektrického prúdu. I keď mnohé hotely majú vlastné záložné generátory, prosíme Vás o strpenie, ak nie je poskytnutá nepretržitá dodávka.